

L'obiettivo che la nostra Officina intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente. La nostra Officina, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare i propri prodotti/servizi. Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il miglioramento del prodotto e del servizio.
 - Le attività inter funzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto.
 - Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
 - Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali.
 - **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
 - Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve collaborare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore" (esterno o collega di lavoro); come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente" (esterno o collega di lavoro) , determinando la sua soddisfazione.
 - Il Responsabile dell'Officina, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento.
 - I nostri Fornitori devono essere coinvolti. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
 - Il successo dell'Officina passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi.
 - La Direzione indica obiettivi della qualità misurabili e verificabili da conseguire, con relative motivazioni, analisi, indirizzi in apposito documento denominato "Piano Miglioramento" emesso a seguito del "Riesame della Direzione" effettuato periodicamente.
 - La Direzione si impegna nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti Interessate** (Soci,Fornitori,banche,collettività,Comune,etc.) attraverso il monitoraggio,aggiornamento ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili (p.e.: D.M. 10 agosto 2007 per cronotachigrafi digitali)
 - L'Officina non effettua riparazioni qualora i ritardi pagamenti sulle lavorazioni precedenti superano i 2 mesi
 - La Direzione è particolarmente attenta alle nuove specializzazioni in funzione delle richieste del mercato
 - A Febbraio 2014 la "SARA Diesel" conclude il graduale trasferimento di Personale ed attrezzature nell'attuale sede di Via Salvella trav.1.^a n° 31 a Rovato su una superficie di 2400 mq.
- Nell'attuale sede l'Officina ha sviluppato le sinergie fra le diverse specializzazioni presenti attraverso il coinvolgimento di tutte le figure che adesso hanno la possibilità di operare fianco a fianco in un unico ambiente
- La Direzione si impegna ad aggiornare, ad implementare e gestire un sistema Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:15.

Il Responsabile dell'Officina S.A.R.A.

25038 ROVATO (BS)
Via Salvella trav.1.^a n° 31
Tel. 0307711003 - Fax 030 7209545
RIS. 11
Partita IVA 00954710307