S.A.R.A. Officina Diesel	POLITICHE DELLA QUALITÀ	REV. 05 DEL 28-02-2022 Pagina 1 di 1

L'obiettivo che la nostra Officina intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente. La nostra Officina, per raggiungere ciò, si impone quindi di migliorare i propri prodotti/servizi. Il miglioramento richiede pertanto il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il miglioramento del prodotto e del servizio.
- Le attività inter funzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto.
- Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali.
- **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta**. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve collaborare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore" (esterno o collega di lavoro); come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente" (esterno o collega di lavoro) , determinando la sua soddisfazione.
- Il Responsabile dell'Officina, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento.
- I nostri Fornitori devono essere coinvolti. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
- Il successo dell'Officina passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi.
- La Direzione indica obiettivi della qualità misurabili e verificabili da conseguire, con relative motivazioni, analisi, indirizzi in apposito documento denominato "Piano Miglioramento" emesso a seguito del "Riesame della Direzione" effettuato periodicamente.
- La Direzione si impegna nel processo di miglioramento della soddisfazione e della fiducia di tutte le **Parti Interessate** (Soci,Fornitori,banche,collettività,Comune,etc.) attraverso il monitoraggi,aggiornamento ed il rispetto delle Leggi e delle normative cogenti applicabili (p.e.: D.M. 10 agosto 2007 per cronotachigrafi digitali)
- L'Officina non effettua riparazioni qualora i ritardi pagamenti sulle lavorazioni precedenti superano i 2 mesi
- La Direzione è particolarmente attenta alle nuove specializzazioni in funzione delle richieste del mercato
- A Febbraio 2014 la "SARA Diesel" conclude il graduale trasferimento di Personale ed attrezzature nell'attuale sede di Via Salvella trav.1.ª n° 31 a Rovato su una superficie di 2400 mq.

Nell'attuale sede l'Officina ha sviluppato le sinergie fra le diverse specializzazioni presenti attraverso il coinvolgimento di tutte le figure che adesso hanno la possibilità di operare fianco a fianco in un unico ambiente

- La Direzione si impegna ad aggiornare, ad implementare e gestire un sistema Qualità riferito alla Norma UNI EN ISO 9001:15
- I Resposponsabili si impegnano a migliorare continuamente l'immagine dell'Officina (p.e.: zona accettazione) entro i prossimi 2 anni .

I Responsabili dell'Officina S.A.R.A.